

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY****ARSTON PAWEŁ PODZIEMEK**

Kalisz, ul. Podmiejska 16, 62-800 Kalisz

Obowiązujące od dnia 01.01.2019 r.

**§ 1****Definicje i terminy**

1. **OVS** – ogólne warunki sprzedaży;
2. **Sprzedający / Dostawca** – Paweł Podziemek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ARSTON Paweł Podziemek, pod adresem: ul. Podmiejska 16, 62-800 Kalisz, NIP: 6222603452, REGON:301707100 (e-mail: [biuro@arston.pl](mailto:biuro@arston.pl));
3. **Nabywca / Odbiorca / Kupujący** – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży zawieranej ze Sprzedającym (konsument, quasi przedsiębiorca i przedsiębiorca);
4. **Produkty** - towary wytwarzane i sprzedawane przez Dostawcę obejmujące rzeczy ruchome, usługi bądź inne towary oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę, będąca przedmiotem umowy sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą;
5. **Umowa** - umowa współpracy, sprzedaży, dostawy lub inna umowa zawierana pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą, a dotycząca Produktów oferowanych przez Dostawcę;
6. **Strony/Strona** – Odbiorca i Dostawca łącznie lub każdy z osobna;
7. **Dni Robocze** – dni przypadające w okresie od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
8. **Cennik / Wycena** - zestawienie cen Produktów aktualnie oferowanych przez Dostawcę lub indywidualnie przygotowane zestawienie cen;
9. **Zamówienie** - propozycja zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru lub dostawy zamawianych produktów;
10. **Potwierdzenie zamówienia** – oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy / odbioru oraz warunków i sposobu płatności

**§ 2****Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument (zwany dalej: OVS) określa ogólne warunki sprzedaży, które są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania. Warunki niniejsze obowiązują strony przy wszystkich kolejnych transakcjach, bez względu na ich przedmiot. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży odnoszą się do Kupujących będących konsumentami, quasi przedsiębiorcami i przedsiębiorcami.



2. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

### § 3

#### Zawarcie umowy

1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest oferta (potwierdzenie zamówienia) złożona przez Sprzedawcę w odpowiedzi na zamówienie Kupującego. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
2. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Postanowienia § 1 zdanie 4 i 5 stosuje się odpowiednio.
3. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia oraz gwarancje powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Katalogi, reklamy, cenniki i inne dokumenty o towarach prezentowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że Sprzedawca zastrzeżęł odmiennie.
5. Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą, za pośrednictwem faksu lub e-maila pod rygorem nieważności. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i potwierdzeń zamówień.
6. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy a dotyczących producenta towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w takich okolicznościach zostanie dostarczone Kupującemu w formie pisemnej (pocztą, za pośrednictwem faksu lub e-maila) pod rygorem nieważności. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę na rzecz Kontrahenta.
7. Jeżeli okoliczności pozostają poza kontrolą Sprzedającego i Kupującego (tzw. „siła wyższa”) w szczególności takie jak zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane przez strajki, awarie fabryki i urzędzeń, wypadki, zagrożenie lokalne lub narodowe, spory handlowe, powódzie, pożary, trzęsienia ziemi itp., dostawa może być odpowiednio opóźniona lub zatrzymana, za pisemnym powiadomieniem, do czasu przywrócenia normalnych warunków. Siła wyższa nie uchyla konieczności dokonania rozliczeń zrealizowanych zamówień w najbliższym możliwym terminie.

### § 4

#### Warunki dostaw, prawo własności

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.
2. Dostawa towarów możliwa jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba, że Sprzedawca wyraźnie wyrazi zgodę na dostawę poza to terytorium



3. Jeżeli wysyłka towaru jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie Sprzedawcy, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie odebrania przez niego przesyłki od przewoźnika. Jeżeli Sprzedawca nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez Kupującego, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie powierzenia go przewoźnikowi. W przypadku gdy Kupujący odbiera towar osobiście w siedzibie Sprzedawcy, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania go Kupującemu.
4. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi rozbieżności pomiędzy ilością określoną w liście przewozowym a ilością rzeczywistą lub stwierdzi, że przesyłka została uszkodzona lub naruszona, jest obowiązany wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego przewoźnika.
5. Odbiór osobisty towaru przez Kupującego odbywa się w miejscu wyznaczonym przez Sprzedającego. Podpisanie dokumentu "WZ - wydanie zewnętrzne" jest jednoznaczne z akceptacją ilościową i jakościową produktu / usługi. Sprzedający nie odpowiada za utratę, uszkodzenia towaru po dokonaniu jego odbioru osobistego przez Kupującego.

## § 5

### Cena

1. Cena za sprzedawany towar lub usługę będzie określona każdorazowo w ofercie lub umowie sprzedaży.
2. Cenę towaru lub usługi ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu pisemnego potwierdzenia zamówienia
3. Oferty przekazywane telefonicznie, listownie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej nie stanowią podstawy zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta po otrzymaniu pisemnego zamówienia Kupującego, wysłaniu przez Sprzedającego pisemnego potwierdzenia zamówienia i ostatecznej zwrotnej pisemnej akceptacji przez Kupującego warunków ustalonych w przesłanym potwierdzeniu zamówienia.
4. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Dniem dokonania zapłaty przez Kupującego jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
5. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
6. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 7 dni po dniu zaistnienia powyższego opóźnienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę po stronie Kupującego.
7. Pomiary detali są dodatkowo płatne.

## § 6

### Wady rzeczy sprzedanej

1. O wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż w 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
  - a. Utrata uprawnień z tytułu rękojmi wynikająca z niezawiadomienia Sprzedawcy o zaistniałej wadzie nie ma zastosowania, jeżeli Kupujący jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego.



2. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie. Jeżeli towar został przetworzony lub Sprzedający stwierdzi jego modyfikacje oraz gdy wada wynika z nieprawidłowego użytkowania, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.
3. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.
4. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
5. W pozostałych przypadkach uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru. Termin niniejszy nie ma zastosowania, jeżeli Kupujący jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego.
  - a. W przypadku, gdy Kupujący jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, uprawnienie z tytułu rękojmi wygasa po upływie roku od dnia wydania towaru.
6. Sprzedawca nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedawcę są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
7. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

## § 7

### **Opóźnienia w płatnościach, odpowiedzialność**

1. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za wydany towar zapłaci on Sprzedawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
2. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiadać może jedynie za szkody możliwe do przewidzenia. Wyklucza się odpowiedzialność za wszelkie dalsze szkody następcze, brak sukcesu gospodarczego, szkody pośrednie oraz za szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym szkody wynikające z niemożności korzystania przez nabywcę z towaru poddanemu reklamacji.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem Produktów dostarczonych przez Sprzedającego.

## § 8

### **Właściwość sądu, przepisy prawne**

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy rzeczowo sąd rejonowy w Kaliszu.
2. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.



**§ 9****Postanowienia dodatkowe**

1. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych OWS wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWS nie może być interpretowany na ich podstawie.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny, jednocześnie wskazuje się, że:
  - a. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek zdarzenia Siły wyższej.
  - b. Przez zdarzenie Siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, na które żadna ze stron nie miała wpływu, uniemożliwiająca stronom wykonanie ich obowiązków, gdy zdarzenia nie można było przewidzieć w chwili powstania obowiązku, a strona u której takie zdarzenie wystąpiło, nie mogła go uniknąć lub zapobiec jego konsekwencjom.
  - c. Zaistnienie zdarzenia Siły wyższej zwalnia stronę, u której takie zdarzenie zaistniało z jej obowiązków na czas trwania Siły wyższej lub przez czas niezbędny do usunięcia skutków tego zdarzenia. Strona powołująca się na wystąpienie zdarzenia Siły wyższej niezwłocznie informuje drugą stronę o jej zaistnieniu, skutkach i przewidywanym czasie trwania.
  - d. Strona, u której wystąpiło zdarzenie Siły wyższej, uniemożliwiający wykonanie jej obowiązków, dołoży wszelkich starań do usunięcia, a przynajmniej do zminimalizowania konsekwencji tego zdarzenia.

**§ 10****Postanowienia końcowe**

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.
2. Przeniesienie jakichkolwiek praw i obowiązków Kupującego wobec Sprzedającego wynikających z zamówienia, umowy lub OWS, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
3. Sprzedający udzielając zgody na przeniesienie praw i obowiązków, o których mowa wyżej, może tę czynność uzależnić od spełnienia przez Kupującego określonych warunków.
4. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw stosowanych odpowiednio.
6. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
  - a. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy sprzedaży, a niniejszymi OWS, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia umowy.
7. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Sprzedającego oraz Kupującego związane z realizacją zamówień mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej. Z zastrzeżeniem powyższego, zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie nie mają charakteru wiążącego.



